



## **GARANTIA DE EQUIPAMENTOS DA CHEBIB CONTROL**

### **TERMO DE GARANTIA DE EQUIPAMENTOS DA CHEBIB CONTROL**

#### **PRAZO E ABRANGÊNCIA**

A **Chebib Control** assegura ao comprador original a garantia legal de **90 (noventa) dias**, contra quaisquer defeitos de fabricação ou vícios de componentes que tornem o equipamento impróprio para o uso a que se destina. Essa garantia é válida exclusivamente para o produto fabricado pela Chebib Control e adquirido diretamente da Chebib Control ou de revendedores autorizados, não se estendendo a qualquer outro equipamento, acessório, ou insumo adquirido ou utilizado em conjunto, nem garante serviços prestados por terceiros, sendo indispensável a apresentação da nota fiscal de compra do produto para reconhecimento do direito à garantia. O prazo de garantia inicia-se na data de emissão da nota fiscal da compra, podendo ser considerada a data do recebimento efetivo, mediante comprovação, desde que não seja posterior a 30 dias da data da emissão da nota fiscal. Equipamentos adquiridos de revendedores não autorizados ou sem comprovação de origem fiscal não gozarão da garantia da Chebib Control.

#### **INSTALAÇÃO TÉCNICA OBRIGATÓRIA**

Para validade da garantia, o equipamento deve ser instalado obrigatoriamente por **técnico eletricista ou profissional de automação com registro profissional ativo (CFT/CREA)**, respeitando rigorosamente os esquemas de ligação e o uso de **equipamentos auxiliares** necessários e adequados conforme especificados no manual oficial do equipamento.

#### **EXCLUSÕES ESPECÍFICAS (PERDA TOTAL DE GARANTIA)**

A garantia será automaticamente invalidada se constatado:

- **Instalação Inadequada:** Instalação realizada por profissional **não qualificado** ou não autorizado ou em desacordo com as recomendações e especificações técnicas definidas nos manuais e informativos oficiais da Chebib Control.
- **Incompatibilidade de Hardware:** Uso em condições inadequadas ou em conjunto com equipamentos de terceiros que sejam incompatíveis ou que operem fora das especificações elétricas e funcionais do produto.
- **Causas Externas:** Danos causados por ligações erradas, por subtensão, sobretensão, picos de tensão ou descargas atmosféricas (raios), por infiltração de líquidos, por quebras ou quedas, avarias em transportes, por exposição ao ambiente externo ou a produtos abrasivos, etc..
- **Violação do Produto:** Rompimento de lacres, modificações estruturais ou intervenções técnicas não autorizadas por escrito.

#### **PROCEDIMENTO DE REPARO EM GARANTIA**

A garantia deverá ser solicitada à Chebib Control, que realizará análise técnica gratuita exclusivamente no laboratório da Chebib Control que, constatando o defeito de fabricação, providenciará o reparo ou substituição, conforme for definido pela análise, sem custos ao cliente.



## **GARANTIA DE EQUIPAMENTOS DA CHEBIB CONTROL**

### **SOLICITAÇÃO DE GARANTIA / MANUTENÇÃO (RMA)**

Para solicitar análise técnica e garantia do seu equipamento fornecido pela Chebib Control, solicitamos a leitura e concordância com o seguinte:

#### **INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS:**

- Nota fiscal da compra do equipamento;
- Contato do Instalador qualificado responsável pela instalação;
- Foto ou vídeo da condição atual do equipamento defeituoso;
- Foto da embalagem com identificação do Envio (Se aplicável);
- Comprovante do Envio (Se aplicável);

#### **PROCEDIMENTO DA GARANTIA:**

O comprador original deve entrar em contato, enviar as informações necessárias e arcar inicialmente com o custo de envio do equipamento para nossa análise técnica laboratorial, análise esta que será isenta de taxa para o cliente. Caso a análise técnica confirme ser um defeito de fabricação coberto pela garantia, a Chebib Control realizará o conserto e o envio de devolução sem custos para o cliente, além do reembolso integral do valor do frete de envio para análise (mediante apresentação do comprovante) até o valor equivalente ao frete da devolução, exclusivamente cotado por encomenda comum junto aos correios. Qualquer diferença de valores de fretes decorrentes de outras opções de envios escolhidas pelo cliente devem ser arcadas pelo cliente. O prazo para análise e resolução da manutenção em garantia é de até 30 dias após o recebimento do produto em nossa sede.

Caso o laudo técnico aponte que o defeito foi causado por agentes externos, instalação incorreta, mau uso, avarias em transportes ou qualquer condição não coberta pela Garantia, será feito orçamento para reparo e os custos dos fretes de envio e retorno serão de inteira responsabilidade do cliente, sendo que os equipamentos somente serão enviados de volta ao comprador após pagamento dos valores. Após envio do orçamento ao comprador, o mesmo tem até 30 dias para confirmação e pagamento, estando o comprador já ciente de que o equipamento será descartado após esse prazo.

#### **ENVIE OS EQUIPAMENTOS PARA:**

Rua Suma Itinose, 856 ou 860  
Araçatuba – SP  
CEP: 16020-365  
A/C: Ricardo Chebib (CPF: 292.656.648-43)

Ao enviar as informações e os produtos, você declara estar ciente e de acordo com os termos da garantia da Chebib Control e com as condições aqui citadas.